



ETS PIERRE SUPPER

Formulaire S.A.V.

Nom du Magasin :

Adresse :

Téléphone :

Date d'achat :

Référence du produit et numéro de série pour les lampes Fenix :

Accessoires fournis avec le retour de l'appareil (piles, accus, étuis, chargeur) :

Description de la panne (sans description, le SAV ne sera pas traité):

Point à contrôler avant tout envoi de SAV :

Vérifier que le produit soit bien chargé.

Vérifier que le cache pile soit bien retiré.

Essayer le produit avec un accu et/ou pile neuf.

Clause d'exclusion de garantie :

L'utilisation des produits dans les conditions anormales et/ou non conformes à l'usage auquel ils sont destinés.

Les dommages imputables à l'eau, le feu, un choc ou l'intervention du client ou d'un tiers non-agrés par Ets Pierre Supper.

L'utilisation de piles ou d'accus défectueux.

Produit incomplet

RAPPEL :

Les frais d'expédition et de retour sont à la charge du client.

Les produits envoyés démontés ou présentant des traces de démontage seront systématiquement refusés dans le cadre du SAV. Les réparations ne seront effectuées qu'après acceptation d'un devis.

Ce formulaire doit nous être impérativement retourné avec le produit pour la bonne prise en compte de la panne.